

## นโยบายการคืนเงินและคืนสินค้า

### 1 การยื่นคำร้องขอคืนสินค้า/คืนเงิน

ผู้ซื้อสามารถยื่นคำร้องขอคืนสินค้าที่ซื้อ (“สินค้า”) และ/หรือคืนเงิน ภายใน 15 วันหลัง หลังจากวันที่ลูกค้าได้รับสินค้า

### 2 การยื่นคำร้องขอคืนสินค้า

ผู้ซื้อสามารถยื่นคำร้องขอคืนเงินและ/หรือคืนสินค้าในสถานการณ์ต่อไปนี้เท่านั้น

- ผู้ซื้อ ไม่ได้รับสินค้า
- สินค้ามีตำหนิ ใช้การไม่ได้และ/หรือเสียหายระหว่างการจัดส่ง
- ผู้ขายส่งสินค้าไม่ตรงกับข้อมูลจำเพาะที่ตกลงกันไว้ (เช่น ขนาดหรือสีไม่ถูกต้อง เป็นต้น) ให้กับผู้ซื้อ
- สินค้าที่ส่งให้ผู้ซื้อ มีลักษณะแตกต่างอย่าง เป็นสาระสำคัญจากคำอธิบายที่ผู้ขายระบุไว้ในบัญชีรายชื่อสินค้าที่เสนอขาย หรือ

ผู้ซื้อจะต้องส่งคำร้องของผู้ซื้อมายังร้าน ผ่านทางช่องทางสื่อสารต่างๆ

### 3 ห้ามการเปลี่ยนใจ

ผู้ซื้อ ไม่อาจยื่นคำร้องขอคืนสินค้าและ/หรือคืนเงินเนื่องจากเปลี่ยนใจได้ เว้นแต่จะระบุไว้ในนโยบายการคืนเงินและคืนสินค้านี้

### 4 สภาพของสินค้าที่คืน

เพื่อหลีกเลี่ยงความยุ่งยากในการคืนสินค้า ผู้ซื้อควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าสินค้า รวมถึงสินค้าให้ฟรี เช่น อุปกรณ์เสริมที่มาพร้อมสินค้าชิ้นนั้น จะต้องส่งคืนผู้ขายในสภาพที่ผู้ซื้อได้รับขณะจัดส่ง เราขอแนะนำให้ผู้ซื้อถ่ายรูปสินค้าไว้ในขณะที่ได้รับสินค้า

### 5 ค่าใช้จ่ายในการคืนสินค้า

ผู้ซื้อและผู้ขายจะต้องหารือและตกลงร่วมกันว่าใครจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการส่งคืนสินค้า

### 6 การคืนเงิน

ผู้ซื้อจะได้รับเงินคืน ไม่เกิน 7 วัน หลังจากผู้ขายได้รับสินค้าและตรวจสอบ พร้อมยืนยันสถานะการอนุมัติคืนสินค้าว่าเป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนด

โดยทางผู้ขาย จะทำการคืนเงินค่าสินค้า เป็นเงินสด ผ่านการ โอนเงินเข้าบัญชีผู้ซื้อ โดยตรง